

Playa / Beach

Existen 3 playas de arena cerca del complejo. Playa Blanca, Playa Dorada y Playa Flamingo. Observen el color de la bandera y sean conscientes de fuertes corrientes o grandes olas.

Excursiones de avistamiento de delfines o buceo son muy populares en la zona, pueden solicitar más información en recepción.

There are 3 sandy beaches near the resort: Playa Blanca, Playa Dorada & Playa Flamingo. Observe the color of the flag and be aware of strong currents or large waves.

Dolphin or scuba diving are very popular in the area, you can request more information at the reception.

Deportes / Sports

El complejo tiene de cancha de tenis de uso gratuito para nuestros clientes. Además hay equipamiento disponible en recepción.

The resort has a tennis court, free of charge for our clients. Equipment available at reception.

Minimercado / Minimarket

En los alrededores de nuestro complejo encontrarán diferentes supermercados, el más cercano está frente al complejo.

In the surroundings of our resort you will find supermarkets, the closest one is opposite the resort.

Basura / Rubbish

Es su responsabilidad llevar la basura a los contenedores en días distintos a los del servicio de limpieza asignado en su apartamento. No dejen bolsas de basura fuera de su apartamento. La zona de los compartimentos públicos está cerca del edificio de recepción.

It is your responsibility to take the rubbish to the bins on days other than the assigned cleaning service day in your apartment. Do not leave rubbish bags outside your apartment. The public rubbish bins are situated close to the reception building.

Bienvenido
Welcome



Contáctanos - Contact us

Calle Fuerteventura, s/n
35580 Playa Blanca
Lanzarote

Tel. (+34) 928 517 564
casitas@wimpen.com
www.wimpen.net

Información del complejo
Resort information

Recepción / Reception

HORARIO / TIMETABLE:

Lunes, Martes, Miércoles, Viernes y Domingo de 09:00 a 21:00 horas. Jueves de 08:00 a 21:00 horas y Sábado de 09:00 a 18:00 horas. Fuera del horario de recepción pulsar el Botón para emergencias situado en al lado de la puerta de recepción y el controlador de acceso vendrá a la puerta para asistirle.

The opening hours of the reception are: Monday, Tuesday, Wednesday, Friday and Sunday from 9.00 am to 9.00 pm. Thursday from 8.00 am to 9.00 pm and Saturday from 9.00 am to 6.00 pm. Should you need reception assistance after hours, please press the emergency call button by the reception entrance. The access controller come to the door to assist you.

SERVICIOS / SERVICES.

Información turística, venta excursiones, reserva de taxis, confirmación de vuelos, impresión de tarjetas de embarque, etc.

Tourist information, excursions, taxis and airport transfers, flight confirmation, boarding pass printing, etc.

Restaurante / Restaurant

HORARIO / TIMETABLE

de / from 09.00h a / to 24.00h

Servicio de comida para llevar disponible.
Pedidos en el teléfono 0034 711 052 920.

Take away available. Check the menu in the QR code that you'll find in your apartment. Order to 0034 711 052 920.

Limpieza y Mantenimiento / Maintenance & Cleaning

LIMPIEZA / CLEANING:

Se realizará una limpieza semanal completa a la llegada y para estancias de más de una semana, un viernes. Habrá una limpieza provisional y un cambio de toallas y ropa de cama el lunes.

A full weekly clean will be done on arrival and for stays of more than one week, on a Friday. There will be an interim clean and change of towels/linen on a Monday.

MANTENIMIENTO / MAINTENANCE

En caso de alguna deficiencia en su apartamento o instalaciones del complejo, no deje de comunicarla a recepción para subsanarla.
In case of any faults in your apartment or complex facilities, do not hesitate to inform reception.

Wifi y Caja fuerte / Wifi & Safe

WIFI

Dispone de conexión gratuita tanto en el apartamento, como en la zona de recepción y bar-restaurante. A su llegada se le entregarán los códigos de acceso. También hay posibilidad de una conexión "Premium" si lo necesitase. Consulte condiciones en recepción.

Free wifi available in the apartment, reception & bar area. Reception provides codes on arrival.

There is also available a "Premium" connection. Please check tariffs at reception..

CAJA FUERTE / SAFE

Dispone de una caja fuerte en su apartamento. Su uso es gratuito. Para su utilización, siga las instrucciones que en ella aparecen. Rogamos deposite en ellas sus objetos de valor.

There is a safety deposit box in your apartment. Free of charge. To use it, please read instructions written on it. We recommend to put your valuables on it.

Emergencias / Emergency

Durante el horario de recepción, contáctenos para solicitar la ayuda necesaria en el 0034 928 517 564. Después del horario de apertura de la recepción, comuníquese con el controlador de acceso presionando el botón de asistencia situado en la pared al lado de la puerta principal de la recepción o llamándole al teléfono 0034 689 552 757. Si es necesario y sólo en caso de emergencia, puede contactar a la directora del complejo en el número 0034 690 265 040. Si le ocurre algo o presencia un accidente dentro del complejo, informe directamente a un miembro del personal.

El teléfono de emergencia en Lanzarote es 112.

Si fuesen víctimas de algún robo o accidente fuera del complejo recuerden de llamar al 112.

El complejo dispone de botiquines y desfibrilador en caso de que lo necesiten.

During reception opening hours, please contact us to help at:

0034 928 517 564. When the reception is closed, please contact night controller pressing the assistance button located on the wall outside reception or calling him at his mobile 0034 689 552 757. If necessary and only in case of emergency, contact Resort manager at 0034 690 265 040. If you are involved in or witness an accident at the resort, inform a member of the staff straight away.

The emergency number in Lanzarote is 112.

If you are the victim of a robbery or accident outside the resort, remember to call 112.

The resort has first-aid kits and a defibrillator in case you need it.

Piscina / Swimming pool

El horario de funcionamiento de la piscina es de 8.00 a 18.00 horas en horario de invierno y de 8.00h a 20.00h en horario de verano. El socorrista está disponible las horas de apertura de la piscina. La capacidad de la piscina es de 54 nadadores.

Para beneficio de todos rogamos que lean y cumplan las normas de uso que encontrarán en los paneles situados en los laterales de zona de la piscina.

Los niños pequeños y los bebés **tienen** que usar pañales impermeables, sin ellos no se les permitirá entrar en la piscina. Los niños son responsabilidad de los padres. Ellos no conocen las normas y reglamentos, y aunque el socorrista nos cuida a todos, deben ser vigilados por un adulto

The swimming pool hours are: 8.00 am to 6.00 pm in the winter and 8.00 am to 8.00 pm in the summer.

A Lifeguard is available during pool opening hours. The maximum capacity of the pool is 54 swimmers.

For the benefit of all we ask that you read and comply with the rules of use that you will find on the panels located on the sides of the pool area.

*Small children **must** wear swim nappies or will NOT be allowed in the pool. Children are the responsibility of the parents. They do not know the rules and regulations and although the lifeguard takes care of all of us, they must be supervised by an adult.*

Electricidad y Agua / Electricity & Water

La caja de fusibles del apartamento está situada detrás de la puerta de entrada. Puede ocurrir que salte el automático y se quede sin suministro eléctrico. En ese caso, simplemente deberá subir el interruptor que esté en posición hacia abajo. Si persiste el problema, debe ponerse en contacto con recepción.

Para ahorrar energía no deje las luces o aire acondicionado encendidos cuando salga del apartamento.

El agua es un bien muy preciado y escaso en la isla, por ello rogamos se haga un uso responsable del mismo e intentemos reducir su consumo al mínimo. El agua es potable pero de alta mineralización por lo que recomendamos agua embotellada para beber.

The apartment's fuse box is located behind the front door. It can happen that the power trips jumps and you run out of power. In that case, simply turn the switch that is in position downwards. If the problem persists, you should contact reception. To save energy do not leave lights or air conditioning on when you leave the apartment.

Water is a precious and scarce commodity on the island, so please use it responsibly and try to reduce its consumption to a minimum. The water is drinkable but high mineralization so we recommend drinking bottle water.